OFFICE 365 RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA

Creado por: Servicios Tecnológicos

Guía de inscripción para el restablecimiento de contraseña

Esta guía tiene el propósito de ayudar a los usuarios a navegar a través del restablecimiento de la contraseña de inicio (SSPR). Una vez finalizada la inscripción inicial, la configuración se puede modificar visitando la página <u>My</u> <u>Account de Microsoft</u> y seleccionando actualizar información en el bloque de información de seguridad. Todos los usuarios del Distrito serán automáticamente inscritos en SSPR.

Navegar a <u>Microsoft.com</u>

1. Haga clic en Sign in



- 2. Ingrese su nombre de usuario UCPS username@ucps.k12.nc.us y haga clic en next
- 3. Ingrese su contraseña password y haga clic en sign in.

Γ ΙΙCROSOπ	
Sign in	TICPS
john.winkle@ucps.k12.nc.us	UNION COUNTY POILLE SCHOOLS
No account? Create one!	john.winkle@ucps.k12.nc.us
Sign in with a security key ⑦	Enter password
Sign-in options	
	Next Forgot my password
	Sign in with another account



- 4. Ahora se mostrará este mensaje:
 - a. Clic en Next



- Microsoft Authenticator (la opción preferida para el restablecimiento de contraseña) Clic en Next. Nota: Si no tiene un teléfono inteligente, seleccione "I want to set up a different method" y continúe con el paso 14. Vea la flecha verde a continuación.
- 6. Haga clic en Next

Keep your a	account secure		
Your organization requires you to set up	the following methods of proving who you are.		
Metho App	d 1 of 2: App 2 Phone		
Microsoft Authenticator			
Start by getting the app	p off Authenticator app. Download now		
After you install the Microsoft Auth	henticator app on your device, choose "Next".		
I want to use a different authentica	itor app	Keep your account se	CUTE
> Lwant to set up a different method	Skip.setup	Method 1 of 2: App	
		App	2 Phone
		Microsoft Authenticator	
		Set up your account	
		If prompted, allow notifications. Then add an account,	and select "Work or school".
			Back Nive
			Sin cet
		Lwant to set up a different method	2019.203
		LWant to set up a offerent method	2019.203



Technology Services Department 721 Brewer Drive

Monroe, NC 28112 (704) 296-3143

7. Deténgase en esta pantalla y déjela abierta. Necesitará **su teléfono inteligente** para los siguientes cuatro pasos (8-11).



8. **Descargue la aplicación Microsoft Authenticator** de la tienda de aplicaciones de su teléfono y luego **abra la aplicación**.



9. Haga clic en el icono "+"





Technology Services Department 721 Brewer Drive Monroe, NC 28112 (704) 296-3143 10. Seleccione la cuenta Work or school



11. Coloque la cámara del teléfono inteligente sobre la página web del paso 7 para escanear el codigo QR





- 12. La aplicación del Autenticador le pedirá aprobación.
 - a. Haga clic en **Approve**.



13. La configuracion de la aplicacion Authenticator está completa. Haga clic en **Next** para configurar tu teléfono.

Keep your ac	count secure
Your organization requires you to set up the	following methods of proving who you are.
Method 1	of 2: App
App	2 Phone
Microsoft Authenticator	
Notification approved	Back Next
Lwant to set up a different method	Skip setup
	Ν



- 14. El método predeterminado es 'Text me a code.' Esto se puede cambiar a 'Call me' y se le dará un código verbalmente.
 - a. Ingrese un número telefónico
 - b. Haga clic en Next

Your organization requires you to set up	the following methods of proving who you are
four organization requires you to set up	the following methods of proving who you are.
Method	2 of 2: Phone
Sector 100	
App	Phone
Phone	
FIIOTE	
You can prove who you are by answering a call on y	your phone or texting a code to your phone.
What phone number would you like to use?	
that prote homber hourd you like to use.	
United States (+1)	✓ 7046814781
Text me a code	
Call me	
Message and data rates may apply. Choosing Next	means that you agree to the Terms of service and Privac
and cookies statement.	,,
	Next

15. Recupere el código de verificación que se envió al número de teléfono, ya sea por mensaje de texto o llamada telefónica.





16. Ingrese el código de 6 dígitos.

a. Haga clic en Next

	Method 2 o	f 2: Phone
	✓ Арр	Phone
Phone		
We just sent a 6 dig	git code to +1 704 . Enter the	e code below.
arour (
Resend code		
Resend code		Back Neg

17. Haga clic en **Next** para completar la configuración

Yo	Keep your a	ACCOUNT SECURE	rou are.
	Method App	2 of 2: Phone	
Phone	ified. Your phone was registered succes	isfull)	Next
			Skip setup



18. La configuración está completa. Haga clic en Done.



Pasos opcionales

- 19. Se pueden agregar métodos adicionales para la recuperación después de completar esta configuración inicial.
- 20. <u>Visite la pagina My Account</u> para añadir estos métodos adicionales.
- 21. Para Preguntas de Seguridad: Haga Clic en + Add method.

INITY DELEVITY PUBLIC SCHOOL	My Sign-Ins 🗡		
 Q Overview ⅔ Security info ഈ Organizations 	Security info These are the methods you use to sign in Default sign-in method: Microsoft Auth	ito your account or reset your password. ienticator - notification Change	
Devices Privacy	Add method Phone Microsoft Authenticator	+1 704 joshwaliker's iPhone	Change
	Lost device? Sign out everywhere		



22. Seleccione Security Questions

Overview	Security info			
 Security info 	These are the methods you use to sign	into your account or reset your password.		
3 Organizations	Default sign-in method: Microsoft Au	uthenticator - notification Change		
Devices	+ Add method			
Privacy	S Phone	+1704	Change	Delete
	Microsoft Authenticator	josh.walker's iPhone		Delete
		Which method would you like to add? Authenticator app Authenticator app Alternate phone Email Security questions	V	

- 23. Seleccione **Security questions** e ingrese las respuestas.
 - a. Ninguna pregunta puede tener la misma respuesta. Todas las respuestas deben ser únicas.
 - b. Hag clic en Done

Overview	Security info		
Security info	These are the methods you use to sign into you	ir account or reset your password.	
Organizations	Default sign-in method: Microsoft Authentica	tor - notification Change	
Devices	+ Add method		
Privacy	G Phone	Security questions	Delete
	Microsoft Authenticate	In what city did your parents meet?	Delete
	Lost device? Sign out everywhere	What is the last name of your favorite teacher in high s \checkmark	
		What was the name of the first school you attended? $\qquad \qquad \qquad$	
		What is your favorite food? $\qquad \lor$	
		What was your first job? $\qquad \smile$	
		Cancel Done	



24. Para Email: Haga clic en + Add method

a. Seleccione Email

Overview	Security info			
 Security info 	These are the methods you use to sign into	your account or reset your password.		
Organizations	Default sign-in method: Microsoft Authen	iticator - notification Change		
Devices	+ Add method			
Privacy	C Phone	+1 704	Change	Delete
	Microsoft Authenticator	josh.walker's iPhone		Delete
	? Security questions			Delete
	Lost device? Sign out everywhere	Add a method		
		Which method would you like to add?		
		Authenticator app	~	
		Authenticator app		
		Alternate phone		
		Email 🔊		
		Office phone		

25. Ingrese su correo electrónico personal.

- a. Haga clic en Next
- b. Se enviará un código a esa dirección de correo electrónico.

Overview	Security info			
Security info	These are the methods you use to sign into	your account or reset your password.		
Organizations	Default sign-in method: Microsoft Auther	iticator - notification Change		
Devices	+ Add method			
Privacy	& Phone	+1 704	Change	Delete
	Microsoft Authenticator	josh.walker's iPhone		Delete
	? Security questions			Delete
	Lost device? Sign out everywhere	Email		
		What email would you like to use?		
		@gmail.com		
			Cancel Next	



26. Inicie sesión en la dirección de correo electrónico para recuperar el código.



27. Ingrese el código.

a. Haga clic en Next

Overview	Security info			
Security info	These are the methods you use to sign into	your account or reset your password.		
Organizations	Default sign-in method: Microsoft Authen	ticator - notification Change		
Devices	+ Add method			
Privacy	G Phone	+1 784	Change	Delet
	Microsoft Authenticator	jostuvalker's iPhone		Delet
	2 Security questions			Delet
	Lost device? Sign out everywhere	Email		
		We just sent a code to grail.com		
		Resend code	Back Next	

- 28. Ahora se han configurado métodos adicionales.
- 29. Consejos para la solución de problemas de Microsoft se pueden encontrar aquí
- 30. Si tiene alguna pregunta o problema, por favor comuníquese con Help Desk

